



Conditions Générales de Vente

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par la société AROO ARENA au capital social de 10 000 euros dont le siège social est situé Allée de la Ferme de la Rabelais 37540 Saint-Cyr-sur-Loire, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Tours sous le numéro 830 944 450, ci-après dénommée "AROO ARENA" et gérant le site www.aroo-arena.fr et, d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site internet <http://resa-aroo-arena.deciplus.pro> dénommée ci-après "l'acheteur".

AROO ARENA propose différents parcours d'obstacles se situant : Allée de la ferme de la Rabelais 37540 Saint-Cyr-sur-Loire.

Article 1. Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre AROO ARENA et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site internet <http://resa-aroo-arena.deciplus.pro>. L'acquisition d'un produit à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente dont l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande. Avant toute transaction, l'acheteur déclare d'une part que l'achat de produits sur le site <http://resa-aroo-arena.deciplus.pro> est sans rapport direct avec son activité professionnelle et est limité à une utilisation strictement personnelle et d'autre part avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de ventes.

La société AROO ARENA conserve la possibilité de modifier à tout moment ses conditions de ventes, afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'améliorer l'utilisation de son site. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Article 2. Produits

Les produits proposés sont ceux qui figurent dans la boutique sur le site <http://resa-aroo-arena.deciplus.pro> de la société AROO ARENA, dans la limite des stocks disponibles.

Les produits sont divisés en 2 familles :

- **Billets d'entrée ou Cartes prépayées** donnant accès aux parcours d'obstacles d'AROO ARENA selon une périodicité déterminée,
- **Goodies** à l'effigie d'AROO ARENA.

La société AROO ARENA se réserve le droit de modifier à tout moment l'assortiment de produits. Chaque produit est présenté sur le site internet sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques techniques. Les photographies sont les plus fidèles possibles mais n'engagent en rien le vendeur. La vente des produits présentés dans le site <http://resa-aroo-arena.deciplus.pro> est destinée à tous les acheteurs résidants dans les pays qui autorisent pleinement l'entrée sur leur territoire de ces produits.

Article 3. Tarifs

Les prix figurant sur les fiches produits de la boutique internet sont des prix en Euros (€) toutes taxes comprises (TTC) tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande. Tout changement du taux de la TVA pourra être répercuté sur le prix des produits. La société AROO ARENA se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur.

Article 4. Commande et modalités de paiement

Avant toute commande, l'acheteur doit créer un compte. L'acheteur doit se rendre sur le site www.aroo-arena.fr et cliquer sur le bouton « Réservation ». Il est ensuite redirigé vers le site de réservation <http://resa-aroo-arena.deciplus.pro> mis en place par notre prestataire LODECOM (RCS Castres : 514274299 158 rue Leonard de Vinci ZA Cauquillous 81500 LAVAUUR téléphone : +33 (0) 5 31 61 97 20). A chaque visite, l'acheteur, s'il souhaite commander ou consulter son compte (état des commandes, profil...), devra s'identifier à l'aide de ces informations. Par le biais de son compte, l'acheteur peut accéder à la boutique en ligne et y commander les produits cités à l'article 2.

L'acheteur peut commander et régler ses produits en plusieurs étapes, avec un seul moyen de paiement :

- **Paiement sécurisé par carte bancaire via PAYLINE** : l'acheteur sélectionne les produits qu'il souhaite commander dans le « panier », modifie si besoin (quantités, références...). Ensuite, l'acheteur choisit le mode de paiement de son choix. L'étape suivante lui propose de vérifier l'ensemble des informations, de prendre connaissance et d'accepter les présentes conditions générales de vente et le règlement intérieur du parc AROO ARENA en cochant la case correspondante, puis l'invite à valider sa commande en cliquant sur le bouton « Confirmer ma commande ». Enfin, l'acheteur est redirigé sur l'interface sécurisée PAYLINE afin de renseigner en toute sécurité ses références de carte bleue personnelle. Si le paiement est accepté, la commande est enregistrée et le contrat définitivement formé. Le paiement par carte bancaire est irrévocable.

La confirmation d'une commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. Si l'acheteur possède une adresse électronique et s'il l'a renseignée sur son bon de commande, la société AROO ARENA lui communiquera par courrier électronique la confirmation de l'enregistrement de sa commande.

Si l'acheteur souhaite contacter la société AROO ARENA, il peut le faire par email à l'adresse suivante : contact@aroo-arena.fr

Article 5. Réserve de propriété

La société AROO ARENA conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix, en principal, frais et taxes compris.

Article 6. Rétractation

Selon les dispositions législatives de l'article L121-20-4 du Code de la Consommation, les billets ne peuvent faire l'objet d'un droit de rétractation. Toute commande est alors juridiquement considérée comme ferme et définitive. Seuls deux cas peuvent provoquer un remboursement :

- La séance réservée par le client est annulée.

- Autorisation à titre exceptionnel du remboursement.

Toute décision d'annulation de séance ou de remboursement à titre exceptionnel est de l'entière responsabilité de AROO ARENA. Les fonds pour le remboursement seront alors mis à disposition par AROO ARENA, tout en sachant que la restitution n'interviendra qu'en faveur de l'acquéreur initial sans aucun frais de dédommagement.

Article 7. Livraison

Concernant l'achat de billet d'entrée, une fois la commande validée, l'acheteur reçoit un mail de confirmation et son compte est crédité du ou des billets achetés. Aucune livraison par voie postale n'est prévue. Après utilisation du ou des billets en réservant une ou plusieurs séances (selon les créneaux horaires disponibles), l'acheteur reçoit également une confirmation de réservation.

Concernant, les goodies AROO ARENA, l'acheteur doit venir les récupérer à l'adresse suivante : Allée de la ferme de la Rabelais 37540 Saint Cyr sur Loire de préférence au début ou à la fin de sa séance réservée.

Article 8. Garantie

Tous les produits fournis par la société AROO ARENA bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil. En cas de non-conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné à la société AROO ARENA qui le reprendra, l'échangera où le remboursera. Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par voie postale à l'adresse suivante : Allée de la Ferme de la Rabelais 37540 Saint-Cyr-sur-Loire, dans un délai de trente jours après livraison (jour de la séance réservée et effectuée par l'acheteur).

Article 9. Responsabilité

La société AROO ARENA, dans le processus de vente à distance, n'est tenue que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

Article 10. Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site www.aroo-arena.fr sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la société AROO ARENA. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient sous forme de photo, logo, visuel ou texte.

Article 11. Données à caractère personnel

La société AROO ARENA s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par l'acheteur, qu'il serait amené à transmettre pour l'utilisation de certains services. Toute information le concernant est soumise aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978. Les bases de données clients hébergées sur les serveurs de LODECOM pour le compte d'AROO ARENA utilisateurs du logiciel DECIPLUS ont également été déclarées à la CNIL (n°1518721).

A ce titre, l'internaute dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des informations le concernant. Il peut en faire la demande à tout moment par courrier à l'adresse suivante : contact@aroo-arena.fr

Article 12. Règlement des litiges

Les présentes conditions de vente à distance sont soumises à la loi française. Pour tous litiges ou contentieux, le Tribunal compétent sera celui de TOURS.